



▶ POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.....1



▶ GESTION DE EVENTOS ADVERSOS...1



▶ PROCESOS ASISTENCIALES SEGUROS.....2

# Enfoque Seguro

BOLETIN INFORMATIVO DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LA IPS FUNDACION UAM

FUNDACION IPS UAM

## POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

**En la IPS se garantiza un entorno seguro y dispone los recursos para el fomento de la cultura y gestión de incidentes y eventos adversos, con un enfoque preventivo orientado a la minimización de riesgos en alianza con el usuario, su familia y colaboradores.**

### OBJETIVOS DE LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

- ✓ Incentivar la cultura del reporte de incidente y evento adverso en todos los niveles de la Institución.
- ✓ Capacitar en todos los niveles a los colaboradores en la política de Seguridad del Paciente.
- ✓ Medir adherencia por parte de los colaboradores a la política de Seguridad del paciente.
- ✓ Gestionar oportuna e integralmente los eventos adversos, acciones inseguras e incidentes para minimizar los riesgos asociados a la prestación de los servicios y aumentar la seguridad



### SABIAS QUE...

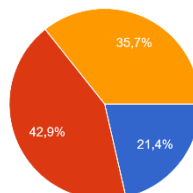
**Si cumplimos la política, prevenimos la ocurrencia de situaciones que afectan la seguridad del paciente.**



## GESTION DE EVENTOS ADVERSOS

Entre los meses de julio y agosto de 2023 se han reportado 14 acciones inseguras, relacionadas con:

- Equipos biomédicos
- Riesgo de caída
- Identificación segura
- Control de plagas



- SERVICIO ODONTOLÓGICO
- SERVICIOS DE TERAPIA
- SERVICIOS MEDICOS
- AREAS COMUNES



# Procesos asistenciales seguros adoptados en la IPS

Adoptados por medio de la Política de Seguridad del paciente en la FUNDACION IPS UAM, se establecen para garantizar e implementar procedimientos, instrumentos, planes, actividades y recursos que, dentro de las normas éticas, técnicas científicas y del servicio, minimicen los riesgos, incidentes y eventos adversos, para contribuir a la creación de un ambiente seguro para el paciente, su familia, el equipo asistencial y administrativo, y el entorno.

## ✓ **Gestión de eventos adversos.**

Se trata de la gestión de las probabilidades de falla de calidad y evento adverso que pueda afectar la seguridad del paciente, esto con las herramientas necesarias para el reporte, análisis, plan de mejoramiento, seguimiento y aprendizaje institucional.

## ✓ **Identificación segura del paciente**

Consiste en realizar la validación permanente de los datos personales en cada contacto con el paciente, para prevenir errores derivados de una identificación equivocada.

## ✓ **Comunicación efectiva**

Busca informar y resolver permanentemente las inquietudes relacionadas con la prestación del servicio, procurando la participación entre el equipo de salud, el paciente y su entorno.

## ✓ **Administración segura de medicamentos anestésicos**

Implica obtener toda la información sobre antecedentes y medicamentos administrados, para evitar errores en la definición del diagnóstico y tratamiento. Así mismo involucra la verificación de los medicamentos formulados y entregados y el cumplimiento de las recomendaciones indicadas.

## ✓ **Identificación correcta de procedimientos**

Pretende contribuir en la realización de procedimientos seguros y en el lugar correcto, mediante la permanente validación y verificación de datos personales, así como del

procedimiento médico, odontológico, de apoyo diagnóstico o radiológico a realizarse.

## ✓ **Prevención de infecciones**

Consiste en la promoción de hábitos de higiene y el uso de barreras de seguridad que conlleven a la reducción de riesgos de contaminación cruzada o de adquirir infecciones que afectan el estado de salud del paciente.

## ✓ **Prevención de caídas**

Incluye todas las medidas y acciones que promuevan la construcción de un entorno y una infraestructura segura, reduciendo los factores de riesgo que puedan afectar la salud y el bienestar del paciente.

## ✓ **Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de consentimiento informado.**



*“Una verdadera cultura de seguridad es aquella en la que cada persona de la organización reconoce sus responsabilidades con la seguridad del paciente y prepara para brindar la mejor atención en salud”*